



Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*nemocnice Liberec nemocnice Turnov*

**L\*K\*N\*P**

**X. Liberecká konference  
nelékařských profesí**

**ETIKETA = PODSTATA ÚSPĚŠNÉ KOMUNIKACE**

**16. 5. 2018**

Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
přednáškový sál, budova P



[www.nemlib.cz](http://www.nemlib.cz)

# PROGRAM

## MOTTO

„Chování je zrcadlo, v němž každý ukazuje svoji povahu.“

Johann Wolfgang von Goethe,  
německý spisovatel

08.00	<b>Registrace</b>
08.30–9.00	<b>Zahájení konference</b>
<hr/>	
<b>09.00–11.00</b>	<b>DOPOLEDNÍ PŘEDNÁŠKOVÝ BLOK</b>
9.00–9.30	<b>Mgr. Jolana Strnadová, manažer komunikace</b> Stížnosti jako zdroj cenných informací
09.30–10.00	<b>Mgr. Marie Fryaufová, ŘOP</b> NĚkomunikace – NĚpříjemnost – NĚpohoda – STÍŽNOST
10.00–10.30	<b>Marian Svoboda, terapeut ONP</b> Komunikace s pacientem a jeho rodinou – jak předcházet konfliktu
10.30–10.45	<b>Ivana Lepková, s. s. psychiatrie</b> Komunikace napříč KNL
10.45–11.00	<b>Martina Löffelmanová, v. s. psychiatrie</b> Záchytná stanice – komunikace s agresivním klientem
11.00–12.00	<b>Coffee break</b>
<hr/>	
<b>12.00–16.00</b>	<b>ODPOLEDNÍ PŘEDNÁŠKOVÝ BLOK</b>
12.00–16.00	<b>PhDr. Ladislav Špaček</b>
16.00	<b>Závěr konference</b>

### KONFERENCE SE KONÁ POD ZÁŠTITOU

Vědecké rady KNL, a.s. – sekce nelékařských zdravotnických pracovníků

MUDr. Richarda Lukáše, PhD. – Generálního ředitele KNL, a.s.

MUDr. Jaromíra Honse, Ph.D. – Lékařského ředitele KNL, a.s.

Mgr. Marie Fryaufové – Ředitelky ošetrovatelské péče KNL, a.s.

PhDr. Aleny Riegerové – Vedoucí odboru zdravotnictví – Krajský zdravotní rada, Krajský úřad LK

MUDr. Přemysla Sobotky – Náměstka hejtmana, řízení rezortu zdravotnictví LK

### ORGANIZAČNÍ VÝBOR

Předsedkyně a sekretariát konference:

Milena Dudová, Husova 10, 460 63 Liberec,

tel.: 485 312 709, 602 544 367, fax: 485 101 078,

milena.dudova@nemlib.cz

Členové: Mgr. Marie Fryaufová, Renata Tichá,

Lenka Štátná

### DALŠÍ INFORMACE

Závazné přihlášky lze podat pouze elektronicky na [www.nemlib.cz](http://www.nemlib.cz) od 23. 4. do 15. 5. 2018.

Účast bez organizačního poplatku.

Konference je zařazena do celoživotního vzdělávání KNL, a.s.

Potvrzení o účasti budou vydána na požádání.

