

V Liberci, 19. srpna 2015

Slovních nadávek, rozbíjení vybavení ale také fyzických napadení, která končí zraněním zdravotníků, v Krajské nemocnici Liberec přibývá. „*Poslední takový případ jsme zaznamenali minulý týden v pátek, kdy opilý muž na traumatologickém příjmu napadl sestřičku. Bil ji pěstí do obličeje. Před dalšími ranami ji zachránil lékař a přivolaná policie,*“ popsal vedoucí zdravotní bratr na traumatologickém urgentním příjmu Bc. Jakub Kopecký, DiS. Napadená zdravotnice po vyšetření zůstává stále v pracovní neschopnosti. „*Za poslední rok je to už třetí takový případ. Někteří útočníci jsou opilí, jiní jsou agresivní i bez alkoholu. Útoky, kdy do nás pacienti jen strkají nebo nám sprostě nadávají, už na ambulanci ani nepočítáme,*“ doplnil Bc. Jakub Kopecký, DiS. Výjimkou nejsou pacienti, kterým na traumatologii zachrání život a oni personál při odchodu namísto poděkování raději napadají a uráží je. „*Za posledních deset let jsme měli zhruba 15 případů vážných napadení sester na traumatologii. Lidé se chovají k těm, kteří jim zachránili život, neuctivě. Vulgárně jim nadávají a ještě jim ubližují nebo jim vyhrožují,*“ potvrdil lékařský ředitel a přednosta traumacentra MUDr. Richard Lukáš, Ph.D. s tím, že takových případů evidují na lůžkovém oddělení několik týdně.

S agresivními pacienty se zdravotníci setkávají napříč odděleními. Nejčastěji tam, kde jsou nemocní léčeni na jednotkách intenzivní péče, ambulancích nebo ve specializovaných centrech. „*Mnoho pacientů je agresivních v důsledku léků, jež musí na svá onemocnění užívat, a své fyzické a verbální útoky neumí ovlivnit,*“ vysvětluje ředitelka pro ošetrovatelskou péči Mgr. Marie Fryaufová. S těmito pacienty jsou konfrontováni například v onkologickém centru. „*V poslední době se setkáváme s agresivitou od pacientů, kteří jsou paradoxně dobře a dlouho léčeni, a tím pádem se dožijí stádií choroby s generalizací onemocnění s metastázami do mozku. Mnohdy jsou to věkově mladí lidé do 30 let věku. Mají změněné chování v důsledku chorob, a než se nasytí organismus zklidňujícím léky, hází po personálu, co jim přijde do ruky. Letos v létě máme takových agresivních pacientů velmi mnoho, napadají personál, takže musejí být nakonec přikurtováni k posteli. Někteří se snaží i utéct,*“ popsala zkušenosti z libereckého onkologického centra vrchní sestra Mgr. Dana Hrstková.

Stejnou zkušenost mají zdravotníci také v neurocentru. „*Vloni jsme měli dva případy pacientů s poraněným mozkiem, kteří k nám byli přijati po napadení v opilosti. Nedodržovali režim, odcházeli z oddělení, napadali personál slovně i fyzicky. Jeden z nich dokonce ohrožoval personál i spolupacienty kapesním nožem a lahví od vypitého piva. Další vyhazoval vybavení pokoje z okna,*“ zmínila vrchní sestra neurocentra Milena Dudová s tím, že pro sloužící personál je velice náročné situaci zvládnout. „*Takovou událost zdravotníci dost dlouho prožívají a mají obavy z dalšího útoku,*“ dodala vrchní sestra neurocentra.

Se zvládáním zátěžových a stresových situací pomáhá personálu také tzv. peer program, který slouží jak podpora zdravotníkům přímo v terénu, čímž se pro ně stává dostupnější, rychlejší a účinnější.