

Pacient je náš zákazník

Liberec | Už půldruhého roku funguje Krajská nemocnice Liberec jako akciová společnost. Management tohoto největšího zdravotnického zařízení v kraji, které má mimo jiné 46 oddělení, se snaží, aby optimalizace, kterou realizuje, měla výlučně pozitivní dopad na pacienty. Na tomto místě budeme pravidelně uveřejňovat informace, které nám poví, zda se mu to skutečně daří. Na úvod dáváme prostor rozhovoru s předsedou představenstva akciové společnosti MUDr. Ludkem Nečasým.

Můžete zhodnotit chod akciové společnosti v uplynulém roce?

Krajská nemocnice Liberec, a. s., je největším zdravotnickým zařízením v Libereckém kraji. Poskytuje základní, specializovanou a vysoce specializovanou péči pro obyvatele celého Libereckého kraje a v některých oborech i pro obyvatele sousedních krajů. Poskytuje tedy péči přibližně pro 500 tisíc obyvatel. Nemocnice má zhruba 2 000 zaměstnanců, z toho necelých 300 lékařů, na 800 sester a 350 ostatních zdravotnických pracovníků.

Na začátku roku 2008 se nemocnice definitivně zbavila zbytkového dluhu minulého vedení, který přešel na akciovou společnost z příspěvkové organizace. Celý uplynulý rok pracovala v režimu výrazného navýšení počtu ošetřených a léčených pacientů, a to při udržení ekonomické stability. Toto umožnilo zainteresovat konkrétní pracovníky na jejich přínosu pro nemocnici. Troufám si říci, že na současném vynikajícím stavu liberecké nemocnice nejvíce profituje pacient, který se dostává k léčbě své nemoci včas

a zdravotnický personál využívá při jeho ozdravném procesu nejmodernější postupy v medicíně. Zároveň přichází do styku s nejlépe placenými zaměstnanci nemocnice v Libereckém kraji. Oproti ostatním nemocnicím je rozdíl v průměrné mzdě až několik tisíc korun měsíčně!

Co nemocnici přinesly regulační poplatky?

Regulační poplatky znamenají příjem pro Krajskou nemocnici, a. s. Za rok 2008 jde o sumu větší než 21 milionů korun. Při celkovém obrátu více než 2 miliardy korun to je asi jedno procento příjmů. Nemocnice nenakoupila žádné „poplatkové automaty“ a výběr regulačních poplatků zajišťovala jednotlivá oddělení současnými zaměstnanci. Proto 10 procent z vybraných poplatků bylo použito právě na odměny těchto zaměstnanců. Zbývající část byla použita na zlepšení prostředí v nemocnici, zvýšení komfortu pacientů a samozřejmě i k nákupu některých drobnějších přístrojů.

Z pohledu změny chování pacientů po zavedení poplatků lze konstatovat, že

došlo ke změnám u pohotovostní služby (zmírnilo se její zneužívání) a skladbě předepisovaných léků (tam, kde je výhodnější nákup za hotové než poplatek za položku receptu). Jinak jsme nepocítli žádné zásadní rozdíly v objemu poskytované péče. Osobně jsem přesvědčen, že princip solidarity našeho zdravotnictví je dostatečný a je třeba hledat určité formy spoluúčasti pacienta na jeho léčbě. V případě sociálně slabých skupin obyvatel považují za vhodné vypustit dotování z prostředků veřejného zdravotního pojištění a hledat prostředky v sociální sféře. Vzhledem k technickému a technologickému pokroku ve zdravotnictví a prodlužujícímu se věku populace budou zdravotnictví prostředky stále chybět.

Která oddělení získala v loňském roce větší prestiž či postavení z pohledu zdravotnické péče?

V souvislosti s čerpáním peněz z fondů Evropské unie provedlo Ministerstvo zdravotnictví ČR v roce 2008 audit specializovaných pracovišť. Liberecká nemocnice uspěla u obou svých pracovišť, tj. onkologického centra i traumatologického centra. To znamená pokračování a další rozvoj těchto pracovišť. Zároveň nás to zavazuje postarat se bez výjimky o pacienty onkologicky a traumatologicky nemocné ze svěřené oblasti a udržovat kvalitní personální i přístrojové vybavení na definované úrovni. Jde o velký úspěch nemocnice, který jí dodává prestiž a výsadní postavení v celé oblasti Libereckého kraje, Mladé Boleslavi, Jičína, Turnova a Trutnova, což je naše spádové území. Chystají se audit další pracovišť, nyní vím o kardiologickém centru a iktových jednotkách. O tato pracoviště bude nemocnice také bojovat.

■ **Na které projekty se chystá nemocnice sáhnout v letošním roce?**
Na úhradu investičních projektů v roce 2009 máme k dispozici tři hlavní zdroje. V první řadě to jsou vlastní prostředky, kde můžeme investovat v případě vyrovnání hospodaření zhruba 72 milionů korun do přístrojů nebo stavebních úprav. Druhým zdrojem

jsou prostředky z krajského rozpočtu. Díky vstřícnému přístupu vedení kraje nám bylo schváleno 65 milionů korun. Třetím zdrojem jsou prostředky z operačních programů. V integrovaných operačních programech jde o 160 milionů korun, v regionálních operačních programech o 35 milionů. Dalšími možnostmi jsou projekty česko-německé spolupráce, životní prostředí, atd. Snažíme se maximálně využít všechny možnosti čerpání prostředků z fondů Evropské unie. Pokud tedy vše dobře dopadne, budeme moci v roce 2009 proinvestovat 350 až 400 milionů korun.

■ **Uskuteční se v KNL, a. s., nějaká akce, nebo se bude některé oddělení či specialisté podílet na některých aktivitách v oblasti zdravotnictví v souvislosti s předsednictvím ČR v Evropské unii?**
V souvislosti s předsednictvím České republiky si nejsem vědom žádných povinností naší nemocnice. Samozřejmě v případě žádosti o podporu se jí rozhodně bránit nebudeme. Naopak. Byla by to možnost prezentace naší nemocnice na vrcholné úrovni. Mnohem reálněji vidím zásadní roli liberecké nemocnice při organizaci a průběhu Mistrovství světa v klasickém lyžování ve druhé polovině února 2009 v Liberci. V současné době vrcholí jed-

nání a příprava této významné akce.

Stejně jako každý rok budou někteří naši přední odborníci prezentovat své medicínské úspěchy na kongresech v České republice i v zahraničí. Je to oblast, kterou vedení nemocnice



Dobromysl
...myslet na druhé je dobré

**Dobrovolnické centrum
Krajské nemocnice Liberec, a. s.**

Chvilku v nemocnici bývají někdy krušné. Dobrovolníci věnují chvíli svého času nemocným, aby onu krušnost umenšili. Máte-li možnost nabídnout chvíli ku pomoci, pak vezměte, že Vás rádi přivítáme mezi dobrovolníky liberecké nemocnice. Chvilku prospěšnosti druhému Vás jistě zahřejí u srdce.

Kontaktní údaje:
Krajská nemocnice Liberec, a. s.,
Husova 10, 460 63 LIBEREC
Mgr. Ing. Tomáš Hendrych,
koordinátor dobrovolníků

Tel.: 485 312 964, 724 230 478
E-mail: tomas.hendrych@nemlib.cz
URL: <http://www.nemlib.cz>

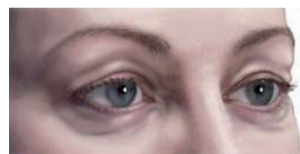
Nyní je ideální čas na plastiku očních víček

Liberec | Právě v zimních měsících, kdy je nejmenší intenzita slunečního UV záření, způsobující nežádoucí pigmentaci hojících se pooperačních ran, je ideální doba k podstoupení plastické operace očních víček. Máte ochablou nebo převislou kůži na horních či dolních víčkách? Máte pocit „těžkých“ víček? Možná právě pro vás je plastická operace víček vhodným řešením.

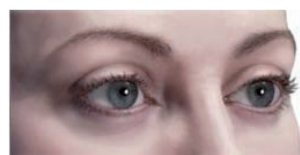
S přibývajícím věkem kůže víček povoluje a je tak ve výrazném nadbytku. Tím dochází k poklesu očních víček a kožní nadbytek může v mnoha případech omezovat vidění. Stává se nejen problémem funkčním, ale i estetickým. Právě plastickou operací očních víček můžete tento problém odstranit.

„Zárok je ambulantní a provádíme ho za přísných hygienických podmínek na centrálním operačním sále. Po lokálním umrtvení malou injekcí odstraní oční chirurg přebytečnou převislou kůži eventálně tuk na očních víčkách a poté sešije. V příštích několika dnech musí pacient počítat s drobnými modřinami v okolí hojící se rány, které se vstřebávají po dobu dvou týdnů. Stehy se odstraňují do sedmi dnů,“ popisuje výkon primář očního oddělení Krajské nemocnice Liberec, a. s., MUDr. Petr Bulíř.

Velice důležitá je podle jeho slov úvodní konzultace s operujícím lékařem, k níž uvádí: „Je nutné si otevřeně promluvit o důvodech operace a vysvětlit ce-



Víčka před zákrokem



Víčka po zákroku

lý její průběh, včetně způsobu anestézie. Nebojte se na cokoli zeptat, zvláště máte-li jakékoli pochybnosti,“ nabádá MUDr. Bulíř.

Oční oddělení Krajské nemocnice Liberec, a. s., nabízí v současné době jednu z nejvýhodnějších cen za tento typ plastické operace v regionu. Jde o částku 5 000 Kč, a to za plastiku víček obou očí.

Text a foto: Pavel Aur, archiv



plastická operace