



KRAJSKÁ NEMOCNICE LIBEREC, a. s.

... umíme pomáhat ...

- B** Bezpečná a kvalitní péče je součástí naší každodenní práce.
- E** Efektivně a pružně reagujeme na nově vzniklé požadavky našich klientů.
- Z** Zajišťujeme bezpečnou, profesionální, kvalitní a komplexní péči každému klientovi na základě standardizovaných procesů a postupů.
- P** Práva našich klientů jsou pro zaměstnance závazná a řídíme se jimi.
- E** Ekonomickou stabilitou naplňujeme potřeby našich klientů, partnerů a zaměstnanců.
- Č** Činnost našich zaměstnanců je stanovená jasnými kompetencemi a tomu odpovídajícími pravomocemi.
- N** Naše klienty léčíme nejmodernějšími léčebnými postupy.
- Á** Aktivně zajišťujeme spolehlivou a bezpečnou síť výpočetní techniky.
- N** Neustále zlepšujeme odpadové hospodářství s ohledem na životní prostředí.
- E** Evidence based medicine – poskytujeme zdravotní péči založenou na důkazech.
- M** Morální chování našich zaměstnanců je zrcadlem firemní kultury.
- O** Osobní rozvoj jednotlivých zaměstnanců považujeme za základ vysoké efektivity léčby.
- C** Cílem procesního řízení kvality našich služeb je dokumentace, kontrola, hodnocení a zlepšování činnosti v celé nemocnici.
- N** Nejmodernějšími přístroji a zařízeními zkracujeme dobu léčení.
- I** Interními audity zajišťujeme zlepšování a zvyšování efektivity všech činností.
- C** Centrem naší pozornosti je pacient, kterého vnímáme nejen jako jedinečnou lidskou bytost, ale i jako klienta.
- E** Efektivní komunikace zvyšuje informovanost uvnitř nemocnice.

Politika kvality